

保護者各位

ハピネス保育園南境

令和5年度 保育に関するアンケート結果報告について

保護者の皆様には、日頃より保育運営にご理解ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

保育所保育指針（保育所における保育内容やこれに関連する運営等について定めたもの）では、「保育所は、保育の質の向上を図るため、保育の計画の展開や保育士等の自己評価を踏まえ、保育内容などについて自ら評価を行い、その結果を公表するように努めなければならない。」と明記されています。

このことに基づき、保護者の皆さまにアンケートのご協力をいただきましたこと、大変感謝しております。いただいた貴重なご意見は今後の保育運営の参加いさせていただきます。

今後もより良い保育を提供できますよう職員一同、精進してまいりますのでよろしくお願いいたします。

保育に関するアンケート結果

(1) 毎日の保育内容について	とてもそう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わない
1.保育目標に沿い発達に応じた保育がされている	12名	3名	0名	0名
2.年齢に応じた食育への取り組みがされている	10名	5名	0名	0名
3.子どもが伸び伸びと楽しんで遊んでいる	11名	4名	0名	0名
4.園生活の中で、経験の幅が広がり充実した日々を過ごしている	11名	4名	0名	0名
5.子ども一人一人を理解し大切に保育されている	11名	4名	0名	0名
6.様々な感染症予防対策についてしっかり取り組んでいる	5名	9名	1名	0名

(2) 保育運営について	とてもそう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わない
7.登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある	10名	5名	0名	0名
8.あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応されている	9名	5名	1名	0名
9.保育園でおきた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされている	8名	7名	0名	0名
10.保育園の生活において、安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など）	15名	4名	0名	0名
11.「保育園だより」「クラスだより」等の情報提供は、分かりやすく伝える工夫や配慮がされている	10名	5名	0名	0名

12.子どもの気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談ができる。	10名	5名	0名	0名
13.子どもが喜んで、保育園に通っている	9名	6名	0名	0名
14.保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる	6名	7名	2名	0名
15.保護者や子どものプライバシーが守られている	6名	8名	0名	1名
16.職員は日頃、丁寧に対応している	9名	6名	0名	0名

(3) その他

17.子どもたちが楽しんだり四季を感じたりできる行事を経験できる保育内容になっているか

- ・ と思う
- ・ 季節に合った行事や活動、創作などとても工夫されているとおもいます
- ・ 雪遊びやプールなど本当に季節に応じた楽しそうな遊びをしてもらって、とても貴重な体験となっていると思います。
- ・ 親より季節を先取りしています。
- ・ 四季折々の行事を、楽しくする歌など一緒に教えていただき、子どもと一緒に家でも楽しんでいます。
- ・ 兄の通っていた公立保育所と比べると、行事や遊びに工夫が多く子どもが楽しんでいると感じる。
- ・ なっていると感じる。
- ・ 色々な制作や戸外活動で、多くの春夏秋冬を学んでいるはずです。

18.今年度の園行事で印象に残っているものをお聞かせください

- ・ クリスマスコンサート 5名
- ・ 夏まつり 5名
- ・ 遠足ごっこ 3名
- ・ 未記入 2名

19.毎日インスタを通して園生活がより身近なものに感じられているか

- ・ 感じる。 11名
- ・ 偏りが多いと思う。平等に子どもたちを見せてほしい

20.ホームページの写真館についてのご意見やご要望をお聞かせください

- ・ お誕生会の様子等が見られて良いと思う。
- ・ アプリだと簡単に見られるので助かる。
- ・ いろんな表情が見られて良い。
- ・ 日常の笑顔や保育園での活動が見られて嬉しい。
- ・ もう少し観覧期間を長くしてほしい。
- ・ 写真の枚数が多くて嬉しい。
- ・ 保存しやすくしてほしい。

21.服部メニューについてご意見やご要望をお聞かせください

- ・お家では難しいメニューも提供していただいて感謝します。
- ・家では食材やメニューがワンパターンだったり好きなものを繰り返してしまうので、様々な食材やメニューが体験出来て良いと思う。
- ・食育の日に見学して実際のもを見てみたい。
- ・自宅では、なかなか食育に取り組めていないのでありがたい。
- ・野菜やお肉、お魚など色々な料理があって凄いいと思います。

(4) 総合的な感想について	とてもそう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わない
22.現在利用している保育園に総合的に満足している（未記入 2名）	7名	6名	0名	0名

* 「とてもそう思う」「そう思う」等、高評価をいただきました。園として大変うれしく思います。ありがとうございました。

◎保育園選びの際に大切にしていることを教えてください

- ・自宅から近い。
- ・先生たちが楽しく保育しているのがわかる保育園。
- ・のびのび遊べる環境があるか。
- ・保育カリキュラム、職員の雰囲気、家と職場からの距離。
- ・手作り給食がある。
- ・どのような活動に力をいれているか。
- ・土曜保育をしているか。
- ・子どものペースに合わせてくれるか。
- ・保育時間や土曜保育があるか、仕事以外でも預かってもらえるか。
- ・少人数保育で、先生方の目が子どもたちに届きやすい環境か。
- ・子ども自身が安心して楽しく過ごせるか。

◎当園に限らず、保育園を利用するうえで、心配なことなどありましたか

- ・保育園になじめるか。
- ・環境に慣れ、他のお子さんに関われるか。
- ・保育園の雰囲気はどうか。
- ・急な土曜保育や延長保育に対応してくれるか。
- ・不適切保育はしていないか。
- ・保育士不足で先生方がピリピリしていたり、それが子どもたちに伝わるような保育はされていないか。

◎実際に当園を利用いただき、良かったこと・気になったことなんでも構いませんので教えてください

- ・手足口病などの際、確認しづらい小さいものや、職員間で把握されていないときがあった。
- ・本や歌が大好きになった。
- ・小さな変化にも気づいて心配してくれる。
- ・登園時、離れがたく困っていると、フォローしてくれ助かっている。
- ・急な延長保育や土曜保育に対応してもらえ助かった。

- ・担任制度にしてもらい、相談しやすくなって良かった。
- ・目が行き届いていて安心できた。
- ・職員がフレンドリーで話しやすく、柔軟に対応してもらって良かった。
- ・連絡帳に昼の様子をたくさん書いていただいて嬉しい。
- ・対応が丁寧で細やかでありがたい。
- ・明るい声であいさつをしてもらい、元気をもらえた。
- ・普段の様子や成長を共有できたのが嬉しかった。
- ・一人一人の様子をきちんと見てくれると感じた。
- ・本人がとても楽しそうに生活していることが良かったです。連絡帳でのやりとりも励みになりました。

◎最後に、小さなことから大きなことまでどんなことでも構いません。ご自由にご記載ください。

- ・いつも優しく対応してくださりありがとうございます。
- ・先生方に大変お世話になりました。
- ・毎日、朝早くからありがとうございます。
- ・連絡帳で、「頑張っていますね」「お疲れ様です」等ねぎらいの言葉や優しく支持してくれる言葉をもらえて感謝します。
- ・駐車場の止め方など、工夫してほしい。線や紐など1台ずつに印があると助かる。
- ・自宅ではできない事もたくさんできたと思う。アットホームで先生たちが親身に相談に乗ってくれたり気にかけてくれるのが嬉しかった。
- ・同じ月齢やクラスごとのパパやママの情報共有できる場があれば良かったと思った。
- ・運動会のような行事があれば嬉しい。
- ・連絡帳に時々「みました」スタンプのときがあり、残念な気持ちになる。一言でも良いので、様子を教えてほしい。
- ・園での様子をしっかりと伝えてくれる先生と「変わりなく過ごしました」と伝えるだけの先生との差が激しい。

★今後の課題、改善策

- ・手足口病などの際、確認しづらい小さいものや、職員間で把握されていないときがあった。
 - ↳ お子さんの湿疹や傷など保護者へ連絡する際は、複数の職員で確認をすると共に全職員へ共有するよういたします。
- ・駐車場の止め方に工夫やひもや線で1台ずつの印が欲しい。
 - ↳ 駐車場の利用の仕方について、マナーを持って駐停車するよう保護者の皆様と共有していくと共に、駐停車の整備を考えていきます。
- ・連絡帳に「みました」スタンプだけは残念な気持ちになる。園での様子を伝えてくれる職員とそうでない職員の差が激しい。
 - ↳ 可能な限り、連絡帳への記入をいたします。また、お子さんの一日の様子を職員間で共有し、しっかりお伝えできるような体制を整えます。

★職員による自己評価・園評価について

- ・写真や動画を工夫し、より良い子どもたちの様子を伝えられるよう工夫しました。
- ・子どもたちの「やりたいこと」に耳を傾け、日々の保育活動を行うことができました。
- ・来年度は、リトミックや運動遊びに力を入れ、より保育の幅を広げた保育を提供していきたいと思えます。
- ・今まで以上に感染対策をしっかり行い、感染症に強い保育園作りをしていきます。